

## Termini del servizio Sony Imaging PRO Support

Data di entrata in vigore: 8 aprile 2019

Sony Europe B.V. (in seguito denominata "**SONY**") fornisce i servizi "Sony Imaging PRO Support" (successivamente denominati "**Servizi**") a fotografi professionisti nel rispetto dei termini e delle condizioni riportati di seguito (successivamente denominati "**Termini**"). Tutti i clienti che richiedono i Servizi devono leggere i presenti Termini. La richiesta e/o l'uso di tali Servizi presuppone l'accettazione dei presenti Termini.

### Articolo 1 (Definizioni)

Per le finalità di questi Termini, le parole e le frasi riportate di seguito avranno i significati corrispettivi definiti in questo Articolo:

- "Candidato": Un individuo che invia una richiesta a SONY per ricevere i Servizi.
- "Documenti della richiesta": Tutti i documenti riportati di seguito che il Candidato deve inviare a SONY per poter richiedere i Servizi:
- (i) un modulo di richiesta realizzato da SONY contenente tutte le informazioni necessarie inserite dal Candidato;
  - (ii) fatture recenti del cliente (le informazioni dei clienti possono essere eliminate) e almeno un altro documento che attesti che il Candidato lavori come fotografo professionista (ad esempio, documento di registrazione aziendale, dichiarazione aziendale e documento del dipendente, biglietto da visita o simili);
  - (iii) almeno due (2) esempi dei lavori fotografici professionali svolti dal Candidato, ad esempio libri fotografici, lavori fotografici su un sito Web commerciale dove si noti che la foto sia stata scattata dal Candidato, o simili; e
  - (iv) altri documenti che SONY potrebbe richiedere, al fine di confermare l'identità o il diritto del Candidato a ricevere i Servizi.
- "Utente" Un Candidato che abbia superato la Selezione preliminare e che sia

pertanto iscritto ai Servizi da parte di SONY secondo l'Articolo 6 di seguito.

"Selezione preliminare"	L'analisi dei contenuti dei Documenti della richiesta al fine di determinare l'idoneità del Candidato nei confronti dei criteri di qualificazione dell'Articolo 3 (Criteri di qualificazione).
"Gruppo Sony"	Sony Corporation, la società madre di SONY e le sue filiali (SONY inclusa) ed eventuali società affiliate.
"Apparecchiatura idonea"	Secondo quanto definito dall'Articolo 2.2 di seguito.
"Sito Web"	Il sito Web di Sony Imaging PRO Support gestito da SONY e dedicato ai Servizi (Articolo 2 di seguito), insieme ai seguenti siti nazionali:

[www.sony.de/imaging-pro-support](http://www.sony.de/imaging-pro-support)

[www.sony.at/imaging-pro-support](http://www.sony.at/imaging-pro-support)

[www.sony.ch/fr/imaging-pro-support](http://www.sony.ch/fr/imaging-pro-support)

[www.sony.ch/de/imaging-pro-support](http://www.sony.ch/de/imaging-pro-support)

[www.sony.co.uk/imaging-pro-support](http://www.sony.co.uk/imaging-pro-support)

[www.sony.nl/imaging-pro-support](http://www.sony.nl/imaging-pro-support)

[www.sony.dk/imaging-pro-support](http://www.sony.dk/imaging-pro-support)

[www.sony.fi/imaging-pro-support](http://www.sony.fi/imaging-pro-support)

[www.sony.no/imaging-pro-support](http://www.sony.no/imaging-pro-support)

[www.sony.se/imaging-pro-support](http://www.sony.se/imaging-pro-support)

[www.sony.fr/imaging-pro-support](http://www.sony.fr/imaging-pro-support)

[www.sony.be/fr/imaging-pro-support](http://www.sony.be/fr/imaging-pro-support)

[www.sony.it/imaging-pro-support](http://www.sony.it/imaging-pro-support)

[www.sony.es/imaging-pro-support](http://www.sony.es/imaging-pro-support)

[www.sony.pt/imaging-pro-support](http://www.sony.pt/imaging-pro-support)

## Articolo 2 (Servizi)

1. I Servizi consistono nei servizi elencati di seguito. I dettagli dei Servizi e le condizioni di fornitura di tali Servizi sono di seguito riportati negli Articoli da 8 a 10 e sul sito Web:

- (1) Servizio di pulizia dei sensori;
  - (2) Servizio di prestito di apparecchiature sostitutive;
  - (3) Accesso al numero diretto per il supporto telefonico;
  - (4) Altri servizi determinati separatamente e comunicati da SONY.
2. L'apparecchiatura idonea ai Servizi citati finora (in seguito denominata "**Apparecchiatura idonea**") è elencata sul sito Web. L'Apparecchiatura idonea deve essere acquistata da un rivenditore autorizzato Sony nello Spazio Economico Europeo (in seguito denominato "**EEA**") o in Svizzera. Eventuali altri prodotti importati dal di fuori dei confini dello Spazio Economico Europeo o della Svizzera sono esclusi. I Servizi sono forniti solo per l'Apparecchiatura idonea posseduta dall'Utente e descritta nel modulo della richiesta o registrata successivamente dall'Utente presso SONY.
3. L'ambito dei Servizi offerti e l'elenco dell'Apparecchiatura idonea sono soggetti a modifiche.
4. I termini non alterano, modificano o prolungano i termini della garanzia commerciale SONY fornita per l'Apparecchiatura idonea o di qualsiasi garanzia estesa oppure del "Contratto di assistenza di riparazione" dell'Utente. I Termini non hanno ripercussioni sui diritti legali dell'Utente.

### Articolo 3 (Criteri di qualificazione)

Per qualificarsi per i Servizi, il Candidato deve soddisfare tutte le seguenti condizioni (oltre a superare la Selezione preliminare):

- (1) avere un'età pari o superiore a 18 anni;
- (2) svolgere l'attività di fotografo professionista, ricevendo un compenso, scattando foto per commissione e/o vendendo le fotografie scattate personalmente (lavori elaborati inclusi); coloro che forniscono supporto ai fotografi professionisti, oppure che lavorano part-time, e gli studenti non possono qualificarsi per la richiesta;
- (3) disporre di almeno due (2) fotocamere e tre (3) obiettivi inclusi nell'elenco dell'Apparecchiatura idonea; e
- (4) risiedere nel Regno Unito o in Germania, Austria, Svizzera, Paesi Bassi, Danimarca, Svezia,

Finlandia, Norvegia Italia, Francia, Belgio, Spagna o Portogallo.

#### Articolo 4 (Richiesta e Selezione preliminare)

1. Il Candidato che soddisfa tutti i criteri riportati nell'Articolo precedente può, in qualsiasi momento, richiedere i Servizi inviando i Documenti della richiesta a SONY secondo la procedura indicata sul sito Web. I costi dell'invio dei Documenti della richiesta a SONY, se presenti, sono a carico del Candidato. SONY non è considerata responsabile in caso di smarrimento o danneggiamento dei Documenti della richiesta durante la fase di consegna, a meno che tali eventi non siano direttamente attribuibili a SONY. Nota: i Documenti non verranno riconsegnati al Candidato, salvo i lavori fotografici indicati nella sezione (iii) della definizione dei Documenti della richiesta, i quali, se necessario, potrebbero essere riconsegnati nel caso in cui il Candidato accetti di corrispondere le spese sostenute da SONY.
2. Una volta ricevuti i Documenti della richiesta, SONY effettuerà una Selezione preliminare al fine di stabilire l'idoneità del Candidato a usufruire dei Servizi. Sony non è responsabile di eventuali ritardi durante la fase della Selezione preliminare.
3. La decisione di accettare la richiesta del Candidato è a esclusiva discrezione di SONY; SONY non è tenuta a fornire alcuna informazione relativa al superamento o all'esclusione dalla Selezione preliminare. Le richieste possono essere rifiutate nel caso in cui si verifichi una delle seguenti circostanze (l'elenco è solo indicativo):
  - (1) il contenuto dei Documenti della richiesta risulta falso o le informazioni non possono essere verificate;
  - (2) è presente un'inadempienza a nome del Candidato nei confronti di un Utente del gruppo Sony (ad esempio, un ritardo nel pagamento di prodotti o servizi oppure un ritardo nel riconsegnare l'apparecchiatura noleggiata o l'apparecchiatura di prova);
  - (3) i prodotti inclusi nella richiesta sono stati importati dal di fuori dei confini dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera.

#### Articolo 5 (Spese)

I Servizi sono forniti gratuitamente agli Utenti (salvo ove espressamente indicato nei presenti

Termini). Tuttavia, Sony si riserva il diritto di introdurre in futuro una quota di iscrizione per tali Servizi. Nel caso in cui Sony introducesse la quota di iscrizione, gli Utenti già iscritti che non accettano il pagamento della quota avranno il diritto di terminare l'iscrizione dal momento dell'introduzione della suddetta quota, tramite comunicazione scritta (anche tramite e-mail) inviata a Sony.

#### Articolo 6 (Iscrizione)

1. Al superamento della procedura di Selezione preliminare, SONY offrirà l'iscrizione ai Servizi al Candidato idoneo (qui di seguito denominato "**Utente**").
2. SONY emetterà una tessera e un codice di iscrizione destinati all'Utente. L'Utente deve conservare con attenzione la tessera e il codice di iscrizione, assicurandosi di mantenere tali informazioni riservate e non accessibili o utilizzabili da parte di eventuali terze parti.
3. L'Utente non deve riprodurre, copiare, modificare, cedere o prestare a terze parti, o eliminare, la tessera e il codice di iscrizione, e non deve consentire che terze parti eliminino la tessera e il codice di iscrizione in modo analogo.
4. Il periodo iniziale dell'iscrizione consiste nel primo anno dal superamento della Selezione preliminare; tale data (in seguito denominata "**Periodo di iscrizione**") verrà comunicata da SONY. Successivamente, il Periodo di iscrizione verrà prolungato su base annuale, come indicato nell'Articolo 6.5 di seguito, salvo i casi in cui l'Utente comunichi la volontà di interrompere i Servizi, secondo l'Articolo 18 di seguito.
5. Prima del rinnovo del Periodo di iscrizione descritto più su, SONY può effettuare una nuova valutazione dell'Utente per verificare che soddisfi ancora le condizioni di qualificazione indicati in questi Termini e sul sito Web.

#### Articolo 7 (Uso dei Servizi)

1. Nel caso in cui l'Utente avesse bisogno di usare i Servizi offerti da Sony, dovrebbe consultare il sito Web in cui sono descritti i dettagli delle procedure corrette da seguire.
2. I Servizi forniti e regolamentati dai presenti Termini sono da intendersi come completamente separati dalle eventuali garanzie estese o da simili programmi di tutela offerti da rivenditori

di terze parti. Ogni diritto di cui l'Utente dispone ai sensi di tali garanzie estese o altri programmi di tutela di terze parti deve essere invocato presso il rispettivo rivenditore. Alcuni Servizi, come il prestito di Apparecchiature sostitutive (ai sensi dell'Articolo 9 di seguito), sono validi solo se l'Apparecchiatura idonea originale viene riparata presso la rete di servizi di riparazione di SONY.

#### Articolo 8 (Servizio di pulizia dei sensori)

1. Gli Utenti hanno diritto a un servizio di pulizia dei sensori gratuito per un articolo compreso nell'elenco dell'Apparecchiatura idonea, per un massimo di due volte per anno di iscrizione (sia per il Periodo di iscrizione iniziale sia per il successivo periodo di rinnovo annuale), il che prevede, ad esempio, la pulizia di un articolo due volte in un anno oppure due articoli in un'unica richiesta una volta in un anno.
2. L'Apparecchiatura idonea viene riconsegnata gratuitamente all'Utente presso un indirizzo fornito all'interno dei confini dell'Unione Europea. SONY si impegnerà a riconsegnare l'Apparecchiatura idonea presso un indirizzo al di fuori dell'Unione Europea (come in Norvegia o in Svizzera) se necessario, ma in tal caso all'Utente potrebbe essere richiesto di farsi carico delle spese di trasporto, qualora la documentazione non fosse stata completata correttamente dall'Utente.
3. Se l'Utente richiede servizi di pulizia aggiuntivi, questi saranno soggetti ad addebiti. Per richiedere tali Servizi, l'Utente dovrebbe contattare SONY tramite telefono o e-mail per una stima delle spese.
4. Il servizio di prestito di Apparecchiatura sostitutiva (secondo quanto definito nell'Articolo 9 di seguito) non è disponibile per l'Apparecchiatura idonea inviata a SONY ai fini della pulizia dei sensori.

#### Articolo 9 (Servizio di prestito di Apparecchiatura sostitutiva)

1. SONY offre agli Utenti il prestito di apparecchiatura sostitutiva (in seguito denominata "**Apparecchiatura sostitutiva**") quando l'Utente richiede a SONY la riparazione dell'Apparecchiatura idonea secondo le procedure stabilite da SONY e a condizione che SONY determini che tale Apparecchiatura idonea necessiti di una riparazione (in seguito denominata "**Apparecchiatura idonea in riparazione**").

2. Il servizio non è disponibile per eventuale Apparecchiatura idonea inviata in riparazione presso centri non compresi nella rete di servizi di riparazione di SONY o per Apparecchiatura idonea inviata per il servizio di pulizia dei sensori.
3. SONY può, a sua sola discrezione, determinare il tipo di Apparecchiatura sostitutiva da fornire, con specifiche e funzioni equivalenti all'Apparecchiatura idonea in riparazione. L'Apparecchiatura sostitutiva potrebbe non corrispondere al tipo richiesto dall'Utente.
4. L'Apparecchiatura sostitutiva è soggetta a disponibilità. SONY si impegna, ove possibile, a fornire Apparecchiatura sostitutiva che rispetti le richieste degli Utenti; tuttavia, potrebbe non essere possibile fornire l'Apparecchiatura sostitutiva nella data richiesta dall'Utente.
5. L'Apparecchiatura sostitutiva verrà consegnata gratuitamente all'Utente, presso un indirizzo fornito all'interno dei confini dell'Unione Europea. SONY si impegnerà a consegnare l'Apparecchiatura sostitutiva presso un indirizzo al di fuori dell'Unione Europea (come in Norvegia o in Svizzera), se necessario, ma in tal caso l'Utente dovrà fare carico delle spese di trasporto.
6. L'Utente si impegna ad applicare il necessario livello di diligenza nella tutela e conservazione dell'Apparecchiatura sostitutiva, riconsegnando quest'ultima nelle condizioni iniziali. L'Utente è responsabile di eventuali danni, smarrimenti o furti dell'Apparecchiatura sostitutiva durante il periodo di prestito fino alla riconsegna dei prodotti a SONY (compreso il periodo di riconsegna a SONY, nel caso in cui l'Utente non scegliesse il ritiro effettuato da SONY). Agli Utenti si consiglia di predisporre un'assicurazione idonea.
7. L'Apparecchiatura sostitutiva resta di proprietà di SONY e l'Utente non può cedere, noleggiare o rivendere a terze parti, oppure smaltire, l'Apparecchiatura sostitutiva, e non deve consentire che terze parti smaltiscano l'Apparecchiatura sostitutiva.
8. Il periodo di prestito inizia nella data in cui l'Apparecchiatura sostitutiva è consegnata all'Utente e continuerà per il periodo necessario a SONY per completare la riparazione (se possibile) e per restituire l'Apparecchiatura idonea in riparazione, più 5 giorni aggiuntivi. Entro 5 giorni dalla ricezione dell'Apparecchiatura idonea in riparazione da parte di SONY per il completamento della riparazione, o in caso di impossibilità della riparazione o per altre motivazioni, l'Utente deve restituire l'Apparecchiatura sostitutiva secondo le procedure

indicate sul sito Web, senza incorrere in costi aggiuntivi. SONY avrà diritto a richiedere all'Utente di restituire l'Apparecchiatura sostitutiva in qualsiasi momento durante il processo di riparazione, indipendentemente dallo stato e dal risultato di suddetta riparazione. In tal caso, l'Utente deve restituire l'Apparecchiatura sostitutiva entro 5 giorni dalla ricezione della richiesta di restituzione da parte di SONY.

9. L'Apparecchiatura idonea viene riconsegnata gratuitamente all'Utente presso un indirizzo fornito all'interno dei confini dell'Unione Europea. SONY si impegnerà a riconsegnare l'Apparecchiatura idonea presso un indirizzo al di fuori dell'Unione Europea (come in Norvegia o in Svizzera) se necessario, ma in tal caso all'Utente potrebbe essere richiesto di farsi carico delle spese di trasporto, qualora la documentazione non fosse stata completata correttamente dall'Utente.
10. L'Utente deve restituire l'Apparecchiatura sostitutiva dopo la formattazione, secondo il manuale di istruzioni incluso nell'Apparecchiatura sostitutiva. Sony non è responsabile di perdite o danneggiamenti di foto, video o altre informazioni ancora registrate sull'Apparecchiatura sostitutiva al momento della restituzione.
11. L'Utente deve rimuovere eventuali apparecchiature aggiuntive inserite o montate nell'Apparecchiatura sostitutiva, tra cui obiettivi, accessori e supporti di registrazione (in seguito denominate "**Apparecchiatura aggiuntiva**") prima di restituire l'Apparecchiatura sostitutiva. In caso di Apparecchiatura aggiuntiva ancora inserita nell'Apparecchiatura sostitutiva al momento della restituzione, SONY non è tenuta a conservare o restituire e non sarà ritenuta responsabile in alcuna modo di tale Apparecchiatura aggiuntiva.
12. L'Apparecchiatura sostitutiva deve essere riconsegnata in buone condizioni, ad esclusione della ragionevole usura. All'Utente potrebbe essere richiesto di rimborsare a SONY i costi di riparazione dell'Apparecchiatura sostitutiva o i costi di reperimento dell'Apparecchiatura sostitutiva, in caso di smarrimento della o danni all'Apparecchiatura sostitutiva durante il periodo di prestito, inclusi eventuali danni causati dal confezionamento dell'Apparecchiatura sostitutiva per la restituzione a SONY.
13. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sostitutiva non venga restituita alla fine del periodo di prestito, o quando richiesto da SONY, SONY può inviare una fattura all'Utente per le spese di reperimento della nuova Apparecchiatura sostitutiva. In tali circostanze, l'Utente deve corrispondere il pagamento dell'importo entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura.

14. SONY non rilascia garanzie di alcun tipo, espresse o implicite, in relazione all'uso o alle prestazioni dell'Apparecchiatura sostitutiva.

#### Articolo 10 (numero di telefono del supporto)

Per tutti gli Utenti è disponibile un numero di supporto telefonico indicato sul retro della tessera di iscrizione Lunedì – Venerdì (09:00-18:00). Gli utenti possono contattare questo numero per richiedere i Servizi o per altre domande relative ai Servizi. Agli Utenti verrà richiesto di fornire il codice di iscrizione.

#### Articolo 11 (Tessera di iscrizione)

1. L'Utente è tenuto a conservare la tessera di iscrizione in un luogo sicuro. La tessera contiene il codice di iscrizione dell'Utente, necessario per effettuare una richiesta di Servizi (SONY può rifiutarsi di offrire i Servizi se l'Utente non comunica il codice di iscrizione).
2. Nel caso in cui il nome dell'Utente subisca una modifica (ad esempio, dopo aver contratto matrimonio), l'Utente deve comunicarlo a SONY (consultare il sito Web per i dettagli di contatto). SONY emetterà una nuova Tessera di iscrizione gratuita. All'Utente verrà richiesto di restituire la tessera di iscrizione originale.
3. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Tessera di iscrizione, l'Utente deve comunicarlo a SONY (consultare il sito Web per i dettagli di contatto). All'Utente potrebbe essere richiesto di pagare il costo di gestione per l'emissione di una nuova tessera di iscrizione.

#### Articolo 12 (Tracolle)

Nel caso in cui SONY fornisca una tracolla (in seguito denominata "**Tracolla**") per l'uso esclusivo da parte dell'Utente, questi non deve venderla, cederla a terze parti, rivenderla o smaltirla, e non deve altresì consentire che terze parti smaltiscano la Tracolla.

#### Articolo 13 (Obblighi di comunicazione)

In caso si verificasse uno degli eventi indicati in basso, l'Utente deve immediatamente

comunicarlo a SONY:

- (1) modifica di indirizzo, informazioni di contatto, Apparecchiatura idonea o altre informazioni fornite dall'Utente a SONY in relazione ai Servizi;
- (2) se viene a mancare o non viene soddisfatto uno dei criteri descritti nell'Articolo 3 (Criteri di qualificazione);
- (3) se il codice di iscrizione viene divulgato a terze parti o viene rilevato un uso improprio dello stesso da terze parti; o
- (4) se si verifica uno degli atti vietati descritti nell'Articolo 17 (Atti vietati).

#### Articolo 14 (Sospensione dei Servizi)

1. Sony si impegna a garantire la disponibilità continua dei Servizi; tuttavia, potrebbe essere necessario sospendere temporaneamente tutti o parte dei Servizi senza preavviso agli Utenti (ad esempio, in caso di manutenzione straordinaria).
2. SONY non è responsabile di perdite o danni a carico dell'Utente a causa della sospensione dei Servizi.

#### Articolo 15 (Responsabilità)

1. SONY non offre alcun tipo di garanzia (espressa o implicita) in relazione ai Servizi diversa da quanto espresso in questi Termini. SONY non è responsabile di eventuali perdite economiche o immateriali tra cui perdite di: profitti, ricavi, dati, godimento o uso dell'Apparecchiatura idonea o dall'Apparecchiatura sostitutiva, o di altri prodotti associati, a meno che tali perdite non siano causate intenzionalmente, per colpa grave o violando gli obblighi contrattuali fondamentali di SONY (inclusi i rappresentanti legali di SONY), oppure che tale responsabilità non sia sancita dalla legge. SONY non è responsabile per perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali, eccezione fatta per colpa grave o intenzionalità di SONY, in caso di violazione degli obblighi contrattuali fondamentali oppure qualora tale responsabilità sia sancita dalla legge. Nessuna parte del presente Articolo esclude la responsabilità di SONY in caso di lesioni causate alla vita, al corpo o alla salute di un Utente.

2. SONY non è responsabile di perdite o danni a carico dell'Utente per manutenzione o uso inadeguati della Tessera o del Codice di iscrizione.

#### Articolo 16 (Informazioni personali)

SONY e le sue affiliate gestiscono le informazioni personali (in seguito denominate "**Informazioni personali**") fornite durante la procedura di richiesta dei Servizi e l'uso degli stessi nel rispetto dell'informativa sulla privacy di SONY disponibile agli indirizzi:

[http://www.sony.it/eu/pages/privacy/it\\_IT/privacy\\_overview.html](http://www.sony.it/eu/pages/privacy/it_IT/privacy_overview.html)

#### Articolo 17 (Atti vietati)

L'Utente si impegna a non effettuare alcuna delle seguenti operazioni durante la procedura di richiesta o l'uso dei Servizi:

- (1) fornire a SONY informazioni false o inesatte;
- (2) usare i Servizi per operazioni aziendali, a fini di lucro, per la preparazione o messa a disposizione di servizi aggiuntivi a terze parti, indipendentemente che tali attività siano eseguite dietro compenso oppure gratuitamente;
- (3) diffamare o commettere altri atti che rechino danni a risorse, reputazione o credibilità del gruppo Sony o di terze parti;
- (4) violare il diritto di copyright, di pubblicità, di privacy o altri diritti del gruppo Sony o di terze parti;
- (5) acquisire in modo fraudolento e/o usare la Tessera e il Codice di iscrizione oppure consentire a terze parti di usarli, o usare in modo fraudolento i Servizi;
- (6) interferire con l'offerta di SONY dei Servizi inviando richieste eccessivamente frequenti;
- (7) detenere illegalmente l'Apparecchiatura sostitutiva dopo il termine del periodo di prestito;
- (8) usare l'Apparecchiatura idonea o sostitutiva per scopi diversi dalla fotografia o da attività

correlate;

- (9) istigare o supportare terze parti nell'eseguire uno degli atti di cui sopra.

#### Articolo 18 (Cessazione da parte dell'Utente)

1. Un Utente può interrompere l'iscrizione in qualsiasi momento inviando comunicazione scritta a SONY (anche tramite e-mail).
2. Un Utente può anche interrompere l'iscrizione ai sensi dell'Articolo 5 (Spese) riportato in precedenza.

#### Articolo 19 (Cessazione da parte di SONY)

1. SONY ha, a sua sola descrizione, il diritto di interrompere la fornitura di tutti o di parte dei Servizi all'Utente e/o di interrompere l'iscrizione immediatamente inviando una comunicazione scritta all'Utente (anche tramite e-mail) nel caso in cui uno dei criteri di qualificazione indicati in precedenza nell'Articolo 3 (Criteri di qualificazione) non sia più soddisfatto o se l'Utente violi in altra maniera i presenti Termini.
2. SONY può esercitare il diritto aggiuntivo di interrompere tutti o parte dei Servizi per qualsiasi ragione con un preavviso di 2 (due) mesi tramite comunicazione scritta (anche tramite e-mail) inviata all'Utente.

#### Articolo 20 (Conseguenze della cessazione)

1. Nel caso in cui l'iscrizione venga interrotta ai sensi di questi Termini, l'Utente deve, a proprie spese, restituire immediatamente a SONY la Tessera di iscrizione, la Tracolla ed eventuale Apparecchiatura sostitutiva non ancora restituita.
2. Nel caso in cui l'iscrizione venga interrotta ai sensi di questi Termini, l'Utente deve immediatamente corrispondere il pagamento di qualsiasi importo ancora dovuto a SONY rispettando le modalità stabilite da SONY.

#### Articolo 21 (Modifica dei Termini)

1. SONY può apportare modifiche ai Termini, laddove lo ritenga necessario. SONY comunicherà agli Utenti eventuali modifiche apportate ai Termini e quelli aggiornati verranno caricati sul sito Web.
2. Nel caso in cui l'Utente usi i Servizi dopo la modifica dei Termini da parte di SONY, tale uso verrà inteso come accettazione da parte dell'Utente dei Termini modificati.

#### Articolo 22 (Cessione)

L'Utente non può cedere i diritti dei Servizi a terze parti senza il previo consenso da parte di SONY.

#### Articolo 23 (Uso di terze parti)

SONY ha il diritto di richiedere a terze parti di eseguire tutti o parte degli obblighi necessari alla fornitura dei Servizi. SONY supervisionerà e sarà responsabile delle attività di tali terze parti.

#### Articolo 24 (Legge applicabile)

I Termini saranno disciplinati e interpretati dalle leggi vigenti in Inghilterra e Galles.

#### Articolo 25 (Giurisdizione)

Eventuali controversie tra SONY e l'Utente in relazione ai Servizi devono essere trasmesse alle corti di Inghilterra e Galles.

#### Articolo 26 (Contatto)

I Servizi sono forniti da Sony Europe B.V., una società incorporata nei Paesi Bassi, con numero di registrazione 71682147 e sede registrata presso The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Regno Unito.

Qualora il Candidato o l'Utente debbano contattare SONY in relazione alla richiesta o all'uso dei Servizi, sono invitati a utilizzare i seguenti dettagli di contatto:

E-mail: [JoinPROsupport@eu.sony.com](mailto:JoinPROsupport@eu.sony.com)